



## Allgemeine Geschäftsbedingungen in Leichter Sprache

Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Regeln.  
Allgemeine Geschäftsbedingungen zeigen die Pflichten und Rechte der Teilnehmer.  
Allgemeine Geschäftsbedingungen zeigen auch die Rechte und Pflichten der Volkshochschule.

### 1. Wie entsteht ein Vertrag?

Der Vertrag entsteht mit der Anmeldung zum Kurs und der Bestätigung durch die Volkshochschule.  
Diese Bestätigung ist eine Quittung. Diese Quittung bekommen Sie nach Ihrer Anmeldung zum Kurs. Diese Anmeldebestätigung müssen Sie zum Kurs mitbringen.

### 2. Kann ich an jedem Kurs teilnehmen?

Für manche Kurse müssen Sie eine Teilnahmebedingung erfüllen.  
Zum Beispiel: Wenn Sie einen Aufbaukurs besuchen wollen, müssen Sie zuerst den Grundkurs besuchen.  
Sie werden darüber in der Kursausschreibung informiert.

### 3. Gibt es noch Ermäßigungen für mich?

Sie bekommen keine Ermäßigung mehr.  
Alle Kurse kosten pro Stunde schon jetzt sehr viel weniger als andere Kurse der Volkshochschule.

### 4. Wie kann ich bezahlen?

Sie können über Lastschrift bezahlen. Das bedeutet die Volkshochschule bucht den Betrag von Ihrem Konto ab. Sie können Ihren Kurs auch bei der Kasse der Volkshochschule bar bezahlen.  
Sie müssen unbedingt vor dem Kursanfang bezahlen.

### 5. Wie bekomme ich eine Teilnahmebescheinigung?

Wenn Sie den Kurs immer besucht haben (mindestens 70 Prozent), bekommen Sie eine Teilnahmebescheinigung. Die 1. Teilnahmebescheinigung ist kostenlos.

### 6. Wer leitet den Kurs?

Wenn ein Dozent krank wird, kann der Kurs von einem Ersatzdozenten geleitet werden. Wenn Stunden von dem Kurs ausfallen, werden diese Stunden später nachgeholt.

## 7. Wer ist verantwortlich bei Unfällen oder Diebstahl?

Nur bei grober Fahr-lässigkeit übernimmt die Volkshochschule die Verantwortung für einen Unfall oder einen Diebstahl.

Grobe Fahr-lässigkeit ist zum Beispiel: Das Geländer an einer Treppe ist seit Wochen kaputt. Es gibt keinen Hinweis auf die Gefahr.

Jemand stürzt deshalb auf der Treppe und verletzt sich.

Für Ihren Weg zum Kurs und vom Kurs wieder zurück nach Hause übernimmt die Volkshochschule keine Verantwortung.

## 8. Was sind meine Pflichten?

Bei jedem Kurs gibt es eine Teilnehmer-liste. Auf dieser Liste müssen Sie unterschreiben.

Bringen Sie Ihre Anmelde-bestätigung zum Kurs mit.

Sie müssen die Haus-ordnung in der Volkshochschule beachten. Sie müssen die Brand-schutz-ordnung beachten. Bitte beachten Sie das Rauch-verbot.

## 9. Wie kann die Volkshochschule den Vertrag kündigen?

Die Volkshochschule kann den Vertrag kündigen.

Zum Beispiel, wenn die Kurs-leitung krank ist.

Zum Beispiel, wenn sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

Der Vertrag kann auch gekündigt werden, wenn zu viele Teilnehmer mehrmals nicht zum Kurs kommen. Wenn die Volkshochschule den Kurs absagt, bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Der Vertrag kann auch gekündigt werden, wenn Sie sich nicht an die Haus-ordnung halten. Oder wenn Sie sich nicht an die Regeln der Volkshochschule halten.

## 10. Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag kann schriftlich gekündigt werden. Oder Sie gehen in die Geschäfts-stelle der Volkshochschule und kündigen den Vertrag dort.

Sie bekommen einen Teil Ihres Geldes zurück, wenn Ihr Kurs noch nicht angefangen hat. Wenn der Kurs angefangen hat, bekommen Sie kein Geld zurück.

## 11. Darf ich im Kurs filmen oder fotografieren?

Fotografieren, Filmen oder eine Ton-aufnahme ist nicht erlaubt. Fragen Sie den Dozenten, wenn Sie filmen möchten.

Die Arbeits-blätter dürfen nicht kopiert werden. Fragen Sie die Kurs-leitung, wenn Sie die Arbeits-blätter kopieren möchten.

## 12. Was muss ich bei meiner Anmeldung beachten?

Alle persönlichen Daten, wie zum Beispiel Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Telefon-nummer werden im Computer der Volkshochschule gespeichert. Für diese Speicherung brauchen wir Ihre Erlaubnis. Ohne Ihre Erlaubnis können Sie sich nicht anmelden.